

# WACHTWOORD WIJZIGEN ACCOUNT ONTGRENDELEN

## Inleiding

Bent u het wachtwoord vergeten, of krijgt u de melding dat er een onjuiste gebruikersnaam of wachtwoord is ingevoerd en is hierdoor uw account vergrendeld? U kunt het account zelf ontgrendelen of wachtwoord zelf wijzigen door de stappen in dit document te volgen.



Aanmelden

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Log On

[Wachtwoord vergeten of account vergrendeld?](#)

Op de inlogpagina van Werkplek.flynth.nl klikt u op "[Wachtwoord vergeten of account vergrendeld?](#)". Lees de instructies goed door en klik vervolgens op "[Klik hier om uw account te ontgrendelen](#)" of "[een wachtwoordreset uit te voeren](#)".

Op de pagina waar u terecht komt wordt het volgende getoond:

## Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id

"voornaam.achternaam@flynth.nl"

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



"Code getoond in bovenstaande afbeelding"

Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

[Volgende](#) [Annuleren](#)

Voer bij *Gebruikers-id* het FLYNTH e-mailadres in (voornaam.achternaam@flynth.nl). Onder dit veld wordt een afbeelding getoond met een code bestaande uit letters en cijfers. Voer deze code in bij het 2<sup>e</sup> veld. U kunt ook de code laten uitspreken door op het luidspreker icoontje te klikken. Als u op het icoontje daaronder van de 2 pijltjes klikt, wordt er een nieuwe code gegenereerd. De letters van deze code zijn hoofdlettergevoelig. Vul het correct in en klik vervolgens op **Volgende**.

# Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

[Volgende](#) [Annuleren](#)

Op de volgende pagina krijgt u twee mogelijkheden te zien. Als u het wachtwoord wilt wijzigen kiest u voor “**Ik ben mijn wachtwoord vergeten**”. Is uw account vergrendeld of heeft u per abuis meerdere malen een verkeerd wachtwoord ingevoerd, maar weet u het wachtwoord nog wel kiest u voor “**Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden**”. Het account wordt hierdoor ontgrendeld.

Nadat u voor de juiste optie hebt gekozen klikt u op **Volgende**.

# Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*56) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

**\*Hier voert u het mobiele nummer in\***

Tekst

In het volgende scherm dient er ter beveiliging een verificatiecode ingevoerd te worden. U heeft de mogelijkheid om deze code per SMS te ontvangen, of telefonisch.

Voer uw mobiele nummer in bij het invoerveld en klik op de knop **Tekst**. Het mobiele nummer wat u invoert dient overeen te komen met het nummer zoals dat geregistreerd staat (waarvan de laatste 2 cijfers in de tekst daarboven getoond worden).

# Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

---

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden	We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.
<input type="radio"/> Mijn mobiele telefoon bellen	<b>*Hier voert u de ontvangen verificatiecode in*</b>
	<input type="button" value="Volgende"/> <a href="#">Opnieuw proberen</a> <a href="#">Contact opnemen met uw beheerder</a>

Nu krijgt u de mogelijkheid om de ontvangen verificatiecode in te voeren. Klik vervolgens op **Volgende**.

# Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

---

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:

[Annuleren](#)

U krijgt in het volgende scherm de mogelijkheid om een nieuw wachtwoord in te geven. In het tweede veld dient u het nieuwe wachtwoord nogmaals ter bevestiging in te geven. Het nieuwe wachtwoord dient aan de volgende eisen te voldoen: Minimaal 8 posities, er dient een hoofdletter en een cijfer in te zitten, uw achternaam mag niet in het wachtwoord zitten en het wachtwoord mag nog niet eerder door u gebruikt zijn. Klik vervolgens op **Voltooien**.

# Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

U kunt nu gebruik maken van het nieuwe wachtwoord. Sluit het geopend venster, of tabblad af om terug te keren bij de inlogpagina.